

## **CONTRATO DE T SELLER - VENDEDOR INDEPENDIENTE DIGITAL**

El presente contrato (En adelante el “Acuerdo”) se celebra entre **T ATIENDO S.A.** identificado con el NIT N° 805027230-5 (en adelante la “**COMPAÑÍA**”), una sociedad constituida en Colombia con domicilio principal ubicado en Calle 15 N° 25ª – 352 de Yumbo, Colombia, y el/la vendedor(a) independiente digital (en adelante el “**T SELLER**”), quienes en adelante se denominaran las PARTES, se ha convenido el siguiente contrato:

### **CLAUSULAS:**

#### **CLAUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO**

Teniendo en cuenta que el **T SELLER**, cumple los requisitos para calificar y acceder al “Programa de Ventas Independientes Digitales”, el **T SELLER** se obliga con la **COMPAÑÍA** a desarrollar servicios de corretaje comercial con el fin de lograr oportunidad de negocios y posicionamiento en el mercado, de la venta de productos ofertados por la **COMPAÑÍA**; las actividades se realizaran de manera independiente, es decir, sin que exista subordinación jurídica, utilizando sus propios medios, capacidades y recursos humanos y económicos.

#### **CLAUSULA SEGUNDA: VENTA DE LOS PRODUCTOS EN EL PORTAL WEB**

- a. **T ATIENDO** permitirá al **T SELLER** el acceso a la plataforma para el desarrollo del contrato, de conformidad con los términos y condiciones del sitio, con el objeto de promover la venta de los productos de la compañía.
- b. Registrarse mediante el diligenciamiento y aceptación del contrato dentro del sitio web, el cual se reconocerá, a través de un Código de Usuario y se denominará **T SELLER** ya existente, en el sitio web: [\*\*www.tatiendo.com\*\*](http://www.tatiendo.com) ó [\*\*registrotseller.tatiendo.co\*\*](http://registrotseller.tatiendo.co).
- c. Los consumidores podrán acceder a los productos a través del sitio web, utilizando el usuario o enlace de cada **T SELLER**, para realizar sus compras, lo cual dará derecho al pago de la respectiva comisión pactada a favor del **T SELLER**.
- d. Las compras efectuadas por parte del consumidor se pagaran en el mismo sitio, directamente a la **COMPAÑÍA**, a través de la pasarela de pagos escogida por LA **COMPAÑÍA** y se enviarán al consumidor a través de los mecanismos de despacho y entrega con los que cuenta la **COMPAÑÍA**.
- e. **El T SELLER** entiende, y acepta que el presente Contrato no lo convierte en un empleado, trabajador, representante, agente o franquiciatario de la **COMPAÑÍA** y por tanto, no existirá en lo absoluto ningún vínculo laboral o relación de subordinación entre el **T SELLER** y la **COMPAÑÍA**. De acuerdo a lo anterior, todas las labores que desarrolle el **T SELLER** se enmarcarán dentro de las actividades propias del mercadeo en red, de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1700 de 2013 y demás normas complementarias relacionadas con la materia.
- f. El **T SELLER** cuya compensación se calcula por los resultados obtenidos, siendo la medida de dichos resultados el Volumen de venta de productos de la **COMPAÑÍA**. Por lo tanto, el presente **ACUERDO** no corresponde ni tiene la naturaleza de franquicia, por lo que el **T SELLER** reconoce, entiende y acepta que no es una franquicia o franquiciataria, miembro de una operación conjunta (joint venture), socio, asesor, apoderado, agente, agente comercial, contratista o trabajador de la **COMPAÑÍA**.

- g. El **T SELLER** podrá actuar con absoluta libertad, en lugar y horarios que estime convenientes, con sus propios medios, sin sujeción a órdenes de la **COMPAÑÍA** y de forma no exclusiva.
- h. La **COMPAÑÍA** se limitará a impartir digitalmente las capacitaciones y todas las instrucciones que sean necesarias para el desarrollo de su red de mercadeo. Por esta razón, El **T SELLER** deberá completar los cursos académicos digitales como requisito, donde se dispondrá de las bases necesarias para conocer todos los productos de la compañía y su forma específica de comercialización.

**PARÁGRAFO.-** la **COMPAÑÍA** tendrá el derecho de aceptar, o rechazar el ingreso de un aspirante a **T SELLER**, a su entera discreción.

### **CLAUSULA TERCERA: FORMA, PERIODICIDAD Y REQUISITOS PARA EL PAGO.**

- 1. Los pagos correspondientes a los beneficios que obtenga el **T SELLER** corresponderán a un porcentaje del valor neto de las ventas antes de iva y del costo de envío, y sobre el cálculo que se haga una vez se realicen todas las deducciones tributarias, especificados en los comprobantes de compraventa correspondiente, los cuales se generaran al momento de confirmarse la operación y cuando se haga el debido proceso de despacho al consumidor.
- 2. El pago de las comisiones se realizará mensual los días 10 del siguiente mes, previo cumplimiento de los requisitos legales y tributarios exigidos por la normatividad colombiana y de todos los documentos solicitados en la página de registro.
- 3. El pago de la comisión será efectuado por LA **COMPAÑÍA** a la cuenta bancaria inscrita y certificada, registrada por EL **TSELLER**.
- 4. En caso de que el consumidor se retracte de la compra en el plazo legal o contractualmente establecido para ello, la comisión por dicha compra no será pagada al **T SELLER**.
- 5. Todos los beneficios a que tenga derecho el **T SELLER** serán cancelados de acuerdo a lo estipulado en el Plan de Compensación o tablas de comisiones, el cual se encuentra publicado en [www.tatiendo.com](http://www.tatiendo.com) o [tseller.tatiendo.com](http://tseller.tatiendo.com).
- 6. Para mantenerse activo en el programa, el **TSELLER** debe garantizar al menos 1 movimiento cada mes por valor mínimo de \$100.000 más impuestos.

### **CLAUSULA CUARTA: DEBERES DE T ATIENDO S.A.**

- a) Pagar los beneficios contemplados en la cláusula tercera contenida en este contrato cuando haya lugar a través de consignaciones bancarias.
- b) Respetará y aplicará la Política de Tratamiento de Datos Personales de la **COMPAÑÍA** de acuerdo con las normas vigentes sobre la materia.
- c) Comunicará oportunamente a través de su página web al **T SELLER** cualquier modificación que realice al Plan de Compensación, los Términos y Condiciones de Uso del sitio web **www.tatiendo.com**, el Aviso de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Contrato de Corretaje, el Código de Ética y las Políticas de Comercialización de la **COMPAÑÍA**.
- d) LA **COMPAÑÍA** mantendrá publicado en [www.tatiendo.com](http://www.tatiendo.com) o [tseller.tatiendo.com](http://tseller.tatiendo.com) el Plan de Compensación, los Términos y Condiciones de Uso del sitio web [www.tatiendo.com](http://www.tatiendo.com).
- e) Almacenar todo registro electrónico existente relativo a la aceptación por parte del **T SELLER** tanto del presente contrato como de los T&C

- f) Mantener actualizado el contenido que se publicite en el sitio web respecto de los productos.

#### **CLAUSULA QUINTA: DEBERES DEL T SELLER**

Desde el momento que el **T SELLER** suscribe el presente contrato, tendrá los siguientes deberes:

- a) Registrarse en el sitio web a través del siguiente link [registrotseller.tatiendo.co](http://registrotseller.tatiendo.co) en la forma y condiciones que se establece en los T&C del sitio.
- b) Proporcionar a la **COMPAÑÍA** todos los documentos en formato digital que sean requeridos y sin los cuales no se devengará el pago de las comisiones. La **COMPAÑÍA** se reserva el derecho de verificar la identidad del **T SELLER** y la veracidad y autenticidad de los documentos proporcionados.
- c) Respetar y cumplir a cabalidad el clausulado estipulado en el presente documento
- d) Ceñirse a lo estipulado en el Plan de Compensación.
- e) Cumplir y hacer respetar el Código de Ética de la **COMPAÑÍA**.
- f) Llevar a cabo cualquier actividad de mercadeo en red siempre respetando las Políticas de Comercialización de la **COMPAÑÍA**.
- g) Capacitarse y ejercer las actividades de mercadeo digitales de conformidad con las actividades que realice la **COMPAÑÍA**,
- h) **EI T SELLER** deberá actualizar todos los datos personales que haya registrado ante la **COMPAÑÍA**, cuando dichos datos hayan cambiado, de forma oportuna y a través del mismo canal que se realizó por primera vez.
- i) **EI T SELLER** se compromete a realizar todas sus actividades de comercialización de manera totalmente independiente, sin que exista ningún tipo de vínculo laboral con la **COMPAÑÍA** de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1700 de 2013 y demás normas complementarias relacionadas con la materia.
- j) **EI T SELLER** se compromete a realizar la transacción mínima mensual será de cien mil pesos (m/cte) \$100.000 en venta neta sin IVA y costos que sean ocasionados por envíos.

#### **CLAUSULA SEXTA: ACTIVIDAD EN EL PROGRAMA**

Las condiciones para no continuar activo como **T SELLER** serán las siguientes:

1. Utilizar inadecuadamente la imagen de **T ATIENDO S.A.** y todos los productos que hagan parte de la **COMPAÑÍA** o de las marcas comercializadas.
2. La venta inadecuada de alguna de sus marcas.
3. Desarrollar, enviar, o distribuir publicidad engañosa, mensajes equivocados, o ventas por debajo del valor de los precios que establece la compañía.
4. La inactividad en el espacio por más de treinta (30) días calendario, la **COMPAÑÍA** tiene la facultad de suspender el registro del **T SELLER** en el sitio web, lo cual se le informará y tendrá efecto inmediato. Para estos efectos, se entenderá que el espacio o url que le corresponde al **T SELLER** puede quedar inactivo, en caso de que en este espacio no se efectúe ninguna venta de productos.
5. Si dado el caso de inactivación del espacio en el sitio web, el **T SELLER** quisiera reactivarlo, este deberá solicitar la reactivación del mismo a través del correo electrónico. [tseller@tatiendo.com](mailto:tseller@tatiendo.com) o del chat en línea ubicado en el sitio de ventas Online de la **COMPAÑÍA**.

#### **CLAUSULA SEPTIMA PRIMERA: VIGENCIA.**

El presente contrato tendrá una vigencia de **UN (1) AÑO** desde el momento en que se genere el Código de Usuario. No obstante lo anterior, para que el contrato entre en vigencia deberá ser **ACEPTADO** de manera digital por el **T SELLER**.

#### **CLAUSULA OCTAVA: RENOVACIÓN.**

Para que el contrato se entienda renovado automáticamente, el **T SELLER**, deberá tener un auto-consumo mínimo de producto o ventas dentro del ultimo ciclo por valor de \$100.000 pesos (m/cte) antes de iva mensuales.

#### **CLAUSULA NOVENA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**

**El T SELLER** o la **COMPAÑÍA** podrán dar por terminado el contrato de acuerdo a las siguientes situaciones:

- a) En cualquier momento y por cualquier motivo mediante aviso por escrito a la otra parte con treinta **(30)** días de anticipación.
- b) De manera inmediata sin necesidad de resolución judicial, mediante simple notificación, cuando el **T SELLER** incumpla cualquiera de las estipulaciones contempladas en el presente contrato, por violación de lo contenido en el Plan de Compensación, los Términos y Condiciones de Uso del sitio web **www.tatiendo.com**, la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Código de Ética o de las Políticas de Comercialización de la **COMPAÑÍA**; documentos que hacen parte integrante del presente acuerdo de voluntades.
- c) Prestando un mal servicio al cliente, actuando con palabras indebidas, soeces, indecorosas y de maltrato en general, por medio escrito o verbal.
- d) En cualquier momento cuando el **TSELLER** recaude dinero de manera directa a los clientes.
- e) Por liquidacion de la **COMPAÑÍA**.

#### **CLAUSULA DECIMA: DERECHOS DE T ATIENDO S.A**

Le asisten los siguientes derechos:

- 1. Se reserva el derecho de tomar medidas correctivas, como son por ejemplo la suspensión temporal o la terminación definitiva del presente contrato cuando el **T SELLER** no respete lo convenido, de acuerdo a las cláusulas estipuladas en éste contrato, o en cualquiera de los documentos que hacen parte integral del presente acuerdo de voluntades.
- 2. La **COMPAÑÍA** de manera autónoma, en cualquier momento y previa comunicación a sus **T SELLER `S**, podrá realizar las modificaciones que considere pertinentes al Plan de Compensación y a los demás documentos que hacen parte del presente contrato de corretaje.
- 3. Únicamente para los fines previstos en el desarrollo de su objeto social, la red de mercadeo la **COMPAÑÍA**, registrará y mantendrá una base de datos de todos los **T**

**SELLER** de acuerdo a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la **COMPAÑÍA**.

#### **CLAUSULA DECIMA PRIMERA: AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Con la suscripción del presente acuerdo de voluntades, el **T SELLER**, manifiesta expresamente que comprende, acepta y autoriza a la **COMPAÑÍA**, para usar y/o transferir y/o ceder la información personal contenida en el presente contrato, así como toda la información que se genere en desarrollo de sus actividades dentro de la red de mercadeo, a terceras personas, incluyendo otros **T SELLER**, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y con las normas que regulan la materia.

#### **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: USO DEL NOMBRE Y MARCAS DE LA COMPAÑÍA EN INTERNET Y EN DIRECTORIOS**

1. **EI T SELLER** no podrá utilizar las marcas de la **COMPAÑÍA**, salvo que sea autorizada expresa y específicamente por escrito por parte de la **COMPAÑÍA**. **EL T SELLER**, sólo podrá utilizar la marca en Internet (incluyendo los sitios de redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, etc.), solamente en la forma específicamente autorizada en las normas y directrices dictadas por la **COMPAÑÍA**, las cuales el **T SELLER**, con la aceptación del presente Acuerdo declara conocer y aceptar, y de acuerdo a como sean modificadas en el futuro de manera unilateral por parte de la **COMPAÑÍA**.
2. La **COMPAÑÍA** no será responsable por los daños o perjuicios que cause el **T SELLER** a terceros durante el desarrollo de sus actividades de mercadeo en red, por lo tanto, el **T SELLER** se compromete a responder por cualquier daño, queja, demanda, gasto o indemnización que pudiera generar frente a terceros, como resultado de sus labores de mercadeo en red en contravención de lo aquí previsto o de cualquiera de los documentos que hacen parte del presente Contrato.

#### **CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: INDEPENDENCIA.**

**EI T SELLER** entiende, y acepta que el presente Contrato no lo convierte en un empleado, trabajador, representante, agente o franquiciatario de la **COMPAÑÍA** y por tanto, no existirá en lo absoluto ningún vínculo laboral o relación de subordinación entre el **T SELLER** y la **COMPAÑÍA**. De acuerdo a lo anterior, todas las labores que desarrolle el **T SELLER** se enmarcarán dentro de las actividades propias del mercadeo en red, de acuerdo a lo estipulado en la Ley 1700 de 2013 y demás normas complementarias relacionadas con la materia.

#### **CLAUSULA DÉCIMA CUARTA: LEY APLICABLE.**

El presente Contrato se regirá por las leyes colombianas, especialmente por lo contemplado en la Ley 1700 de 2013, la Ley 1480 de 2011 y demás normas complementarias relacionadas con la materia.

#### **CLAUSULA DÉCIMA QUINTA: PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas y patentes, así como todos los demás derechos derivados de la propiedad intelectual en relación con los productos de **T ATIENDO S.A.**, son de la exclusiva propiedad de la COMPAÑÍA quienes pondrán a disposición los registros que consideren que correspondan ante las autoridades competentes.

#### **CLAUSULA DECIMA SEXTA. CLAUSULA COMPROMISORIA.**

Las partes acuerdan que todas las controversias derivadas del presente contrato, su ejecución, liquidación e interpretación, serán resueltas en primera instancia agotando un procedimiento de arreglo directo entre las partes, si el arreglo directo no fuere posible en un término de 30 días calendario, cualquiera de las partes podrá convocar un Tribunal de Arbitramento para que decida y resuelva la diferencia o disputa. El Tribunal de Arbitramento se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali, de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro, quien será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no sea posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Cali, a solicitud de cualquiera de las partes. (ii) si no existe acuerdo sobre la designación del árbitro o árbitros, la designación la hará la Cámara de Comercio de Cali; y (iii) El tribunal decidirá en derecho de acuerdo con la ley de la República de Colombia. La decisión del Tribunal será final en relación con los temas sobre los cuales se pronuncie, y será acatado por **EL TSELLER y LA COMPAÑÍA.**

#### **CLAUSULA DECIMA SEPTIMA: ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y DOCUMENTOS INCORPORADOS.**

**EI T SELLER** reconoce haber leído y entendido completamente el presente contrato y acuerda sujetarse a los mismos.

**CON LA ACEPTACION A LOS TERMINOS CONSAGRADOS EN ESTE CONTRATO EN EL ESPACIO DISPUESTO POR T ATIENDO S.A EN EL SITIO WEB, SE ENTIENDE QUE EL MISMO HA SIDO SUSCRITO POR LAS PARTES, EN LA FECHA DE ACEPTACION Y/O REGISTRO.**

**LA COMPAÑÍA**

**EL TSELLER**